

# Обозреватель Wireless Ukraine

[www.oboz.net.ua](http://www.oboz.net.ua)

**Украина готовится к ЕВРО-2012:**  
**Пятая ежегодная весенняя конференция «Мобильная связь и новые беспроводные технологии» открывает ТЕЛЕКОМ-ГОД 2010 в Украине!**

- **Сеть на базе LTE будет в Украине уже в этом году?**
- **Решения Andrew для радиосвязи внутри помещений**
- **Возможности WiMAX в диапазоне частот 5 ГГц**
- **Решения ARD Telesom для транспортных сетей операторов**

UEFA  
**EURO2012**  
POLAND-UKRAINE

**13**

## Мунир Ладки (MYCOM): "Мы будем активно искать новых партнеров в Украине"



Мунир Ладки,  
MYCOM

Компания MYCOM является одним из ведущих мировых поставщиков программных решений NGOSS (системы эксплуатационной поддержки нового поколения) для обеспечения услуг, а также новаторских инженерно-технических услуг в области информационно-коммуникационных технологий в сфере телекоммуникаций.

Вашему вниманию — интервью с г-ном **Муниром Ладки (Mounir Ladki)**, генеральным менеджером подразделения по продвижению продуктов компании, который рассказал нам о компании MYCOM, ее продуктах и услугах, а также стратегическом росте в Украине и России.

**Не могли бы Вы кратко рассказать об истории компании MYCOM?**

Компания MYCOM является ведущим поставщиком передовых программных решений OSS (системы эксплуатационной поддержки) для обеспечения услуг, а также профессиональных услуг в области информационно-коммуникационных технологий для телекоммуникационной отрасли. Мы начали работать около 14 лет назад. С тех пор мы развились и стали ведущей мировой организацией с 8 офисами, обслуживающими Европу, Ближний Восток и Африку, Азиатско-Тихоокеанский регион и Австралию, а также Северную и Южную Амери-

ку, и осуществили крупные многомиллионные проекты более чем в 30 странах мира. Мы правильно оценили будущее, сделав ставку на развитие технологий 3G и NGN в начале 2000-х, несмотря на неопределенную ситуацию и пессимистические настроения. До работы в компании MYCOM я лично принимал активное участие в разработке, маркетинге и подготовке к продаже продуктов технологий 3G и других технологий следующего поколения. Это дало нам возможность стать первопроходцами в области управления работой 3G-сетей и в настоящее время достичь ведущих позиций в управлении производительностью и обеспечении услуг передовых конверген-

нтных телекоммуникационных сетей. Кроме того, благодаря нашим уникальным знаниям и опыту в области разработки программного обеспечения, системной интеграции и проектирования сетей мы стали предпочтительным партнером таких ведущих операторов связи, как Vodafone, Telefonica-O2, SFR, BWC, STC и Orange, помогая трансформировать их бизнес и сети, внедряя новые услуги широкополосного доступа.

### Каковы планы вашего присутствия в Украине?

Хотя изначально наши основные усилия были направлены на Западную Европу и США, сейчас мы выбрали Украину и Россию в качестве ключевого стратегического региона для будущего роста нашей компании. Недавно мы выполнили проект для BWC, предоставив наше программное решение NIMS-PrOptima для обеспечения услуг, обеспечивающее поддержку многочисленных поставщиков и технологий. Мы собираемся налаживать более тесное сотрудничество с операторами, партнерами и ключевыми участниками телекоммуникационной отрасли в этом регионе; мы хотим помочь им, предлагая наши знания, опыт и продукты, по мере того как они расширяются, трансформируются и внедряют новые технологии и услуги. Что касается компании BWC, мы активно и тесно сотрудничаем с командой этой компании для внедрения предоставленного решения. Помимо этого мы ведем активные переговоры с некоторыми другими операторами в регионе.

### Какие компании являются вашими глобальными партнерами? Какие возможности и преимущества дает компании MYCOM такое партнерство?

Компания MYCOM сотрудничает с несколькими ведущими интеграторами систем OSS, включая компании HP и Tata Consultancy Services, а также с такими крупнейшими поставщиками телекоммуникационного оборудования, как Huawei, Alcatel-Lucent и Nortel. Например, мы заключили с компанией Huawei партнерское соглашение в области технологий, которое позволяет нам на ранних этапах знакомиться с оперативными планами этой компании, касающимися технологий и оборудования, и является основой для совместных испытаний эксплуатационной совместимости технологий и действий по интеграции решений. Что касается компаний Nortel и Alcatel-Lucent, наши технологии использовались в их платформе управления и

эксплуатации сети, предназначенной для сетей GSM и UMTS. В Украине мы тесно сотрудничаем с компанией HP, известным специалистом в области интеграции локальных систем, и активно ищем других партнеров в регионе.

### Каковы ваши планы в Украине?

Мы очень рады, что нашим клиентом в России является компания BWC, но мы также сделали серьезные предложения и продолжаем налаживать связи со многими другими операторами в этом регионе. Компания MYCOM направляет на это свои усилия, и вскоре наше присутствие в регионе станет более ощутимым и возрастет количество наших партнеров.

### Расскажите, пожалуйста, о ваших передовых решениях OSS нового поколения для обеспечения услуг и их преимуществах.

Мы предлагаем поддерживающую многочисленных поставщиков и технологий платформу уровня крупнейших операторов связи, которая является основой центра управления сетью и управляет всеми сетевыми ресурсами и связанными с ними службами, от систем радиосвязи с абонентами до средств пакетной и канальной сети, передачи данных и платформ для развития рынка дополнительных услуг. Благодаря уникальным мощным аналитическим возможностям и беспрецедентной производительности предлагаемая нами платформа сопоставляет информацию, поступающую от различных доменов, позволяя операторам просматривать и оптимизировать сквозную производительности сети и служб почти в режиме реального времени. Мы предоставляем новый эффективный способ управления сетью и службами, используя целостный подход, предполагающий горизонтальный обмен данными в рамках всей организации, вместо прежнего подхода, при котором отсутствовала взаимосвязь между подразделениями организации. Наши решения помогают операторам увеличить прибыльность, предлагая лучшее качество услуг своим абонентам. Например, в результате оптимизации сетевых ресурсов экономится до 20-25% инвестиций в сетевую инфраструктуру. Предлагаемая автоматизация способна вдвое увеличить производительность сотрудников, обеспечивая ускоренное внедрение новых технологий и услуг, а богатый набор функций позволяет заменить большое количество устаревших систем для значительного сокра-

щения операционных расходов. Наша уникальная технология позволяет в кратчайшие сроки реализовать поддержку и оптимизацию новых приложений и служб, что дает операторам возможность увеличить их средний доход от одного абонента путем дифференцированного предложения услуг.

### Какие телекоммуникационные технологии вы используете в своих решениях?

Платформа NIMS-PrOptima разработана совместно со специалистами в области телекоммуникаций, систем OSS и программного обеспечения в соответствии с требованиями к бизнес-процессам операторов связи. При создании платформы учитывались реальные требования пользователей в телекоммуникационной отрасли, независимо от того, работают ли они в сфере эксплуатации, инженерного обеспечения, маркетинга или руководства. Мы накопили огромный опыт моделирования и управления производительностью телекоммуникационных сетей и собрали ценные данные об оборудовании крупных производителей, включая Ericsson, Nokia, Nortel, Alcatel, Huawei, Siemens, ZTE, Cisco и Motorola. Сегодня мы располагаем библиотекой, включающей более 200 готовых к использованию интерфейсов для технологий различных производителей, и можем гарантировать поставку и обновление данных интерфейсов в кратчайшие сроки. Важно упомянуть о том, что мы были первыми поставщиками коммерческих решений стандарта UMTS в 2002 году, стандарта HSPA в 2005 году и стандарта WiMAX в 2007 году. В настоящее время мы помогаем нашим клиентам внедрить новейшие технологии, включая технологию Femtocell, технологию уровня крупных операторов связи Carrier Ethernet и технологию предоставления мультимедийных услуг IMS.

### Какие типы интеллектуальных решений предлагаются клиентам при использовании вашей платформы для обеспечения услуг?

Сегодня мы предлагаем действительно уникальное конвергентное решение для мобильной и IP-связи, благодаря которому операторы могут управлять производительностью IP-служб как в мобильных, так и фиксированных сетях. Наши технологии междоменной корреляции позволяют получать детальную информацию от уровня услуг до уровня ресурсов для выявле-

# Трансформируйте свой бизнес благодаря программным решениям NGOSS (системы эксплуатационной поддержки нового поколения) от компании MYCOM

MYCOM является ведущим глобальным поставщиком лучших в своем классе программных решений NGOSS (системы эксплуатационной поддержки нового поколения) для обеспечения услуг в сфере телекоммуникаций.

## Характеристики

- Полная поддержка многочисленных поставщиков, технологий и доменов.
- Платформа уровня крупнейших операторов связи, являющаяся основой центра управления сетью.
- Управляет качеством и производительностью единой конвергентной сети фиксированной мобильной и IP-связи.
- Полностью масштабируемая, модульная платформа с мощными аналитическими возможностями.
- Сопоставляет информацию, поступающую от различных доменов, позволяя операторам просматривать, диагностировать, составлять отчеты и оптимизировать производительность сети.

## Преимущества

- Помогает предотвратить отток клиентов и снижение прибылей.
- Позволяет сосредоточить операционные процессы на клиентах и услугах.
- Повышает показатели среднего дохода от одного абонента благодаря качеству обслуживания клиентов.
- Сокращает время, необходимое для решения сетевой проблемы.
- Повышает рентабельность инвестиций благодаря успешному внедрению новых технологий.

# MYCOM

[www.mycom-int.com](http://www.mycom-int.com)



ния и устранения проблем, влияющих на качество обслуживания клиентов, не допуская нарушений Соглашения об уровне обслуживания или неудовлетворенности клиентов. Важно упомянуть о том, что многие клиенты, пользующиеся нашими передовыми технологиями, занимают ведущую позицию по качеству предоставляемых услуг.

Кроме всего прочего, мы предоставляем пакет технологических решений, представляющий собой инструментальную панель и сценарии анализа для решения таких стратегических вопросов в отношении технологий, как внедрение 3G, управление IP/MPLS, оптимизация широкополосного трафика 3G/HSPA и т.д. В прошлом году мы оказали поддержку нашему клиенту, компании O2-UK, в управлении и оптимизации развертывания услуг iPhone на рынке Великобритании. Мы добились большого успеха и опубликовали совместный пресс-релиз.

И наконец, компания MYCOM сегодня сотрудничает с партнерами, являющимися глобальными лидерами в своей отрасли технологий. Это позволяет нам помимо собственной платформы предлагать специализированные профессиональные решения, включая оптимизацию динамического и автоматизированного мобильного широкополосного доступа и оптимизацию трафика VoIP и хранения данных.

### Что входит в ваш пакет услуг?

Компания MYCOM предлагает широкий спектр профессиональных услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий. Что касается систем OSS и сетевого управления, мы полностью выполняем проекты по переходу на OSS, разработке решений OSS, проектированию бизнес-процессов, а также предоставляем услуги по внедрению и настройке наших продуктов и решений в соответствии с требованиями клиента, а также даем соответствующие консультации. Мы активно ведем переговоры с клиентами, предлагая им решение для комплексного управления производительностью, при котором оператор фактически не использует собственное аппаратное и программное обеспечение, а обращается к компании MYCOM для получения всех отчетов и анализов в соответствии с требованиями заказчика. Что касается проектирования сетей, мы выполняем планирование, разработку и оптимизацию сетей как "под ключ", так и посредством консультаций.

### Как вы оцениваете Украину с точки зрения телекоммуникационных технологий, их развития и внедрения технических новшеств?

Мы считаем, что рынок телекоммуникаций Украины является очень динамичным и будет иметь огромный потенциал в ближайшие 3-5 лет. В частности, рынок 3G имеет большой потенциал благодаря ограниченной проводной широкополосной инфраструктуре (распространение широкополосной связи DSL на конец 2008 года составляло менее 5%) и отложенному спросу на интернет-услуги. Согласно последним прогнозам развития отрасли, спрос на услуги 3G может возрасти очень быстро, достигнув 15% от общего рынка мобильной связи к концу 2012 года. Выдача большого количества новых лицензий будет способствовать данному росту.

С другой стороны, мы также наблюдаем слияние операторов мобильной и фиксированной связи, которые являются другой ключевой составляющей развития рынка широкополосной связи в Украине и реализации его потенциала. Без сомнений, это стимулирует развитие конкуренции, инновации и рост рынка. Примером этого является недавнее слияние компаний МТС и Комстар-ОТС.

### Каковы возможные проблемы на рынке, которые должны решать операторы связи?

Как говорилось ранее, согласно прогнозам, рынок мобильной связи 3G в Украине в течение 3 лет возрастет с менее чем 3% общего объема рынка мобильной связи до 15%. Это означает, что в за короткий промежуток времени появятся миллионы новых абонентов услуг 3G. Операторам необходимы подходящие решения и навыки для привлечения и сохранения абонентов услуг широкополосной мобильной связи за счет минимальных цен, но высочайшего качества.

Говоря в более общем и глобальном смысле, операторы связи сегодня сталкиваются с проблемой трансформации из сетевых поставщиков в поставщиков услуг в целях защиты своего бизнеса и создания дополнительной прибыли. Для достижения этих целей они должны выполнить первоочередную задачу самостоятельного внедрения новых услуг в области передачи данных или заключения соответствующих партнерских соглашений, а также

улучшения качества обслуживания клиентов. В то же время они работают в условиях жесткой конкуренции на насыщенных рынках (в некоторых случаях насыщение рынка превышает 100%), при этом привлечение нового клиента стоит в 10 раз больше, чем сохранение существующего. Также ожидается, что в течение следующих 10 лет трафик мобильной связи возрастет в 100 раз, при этом прибыли, скорее всего, останутся на том же уровне. Следовательно, операторы должны обратить внимание также на другие ключевые моменты, например: снижение операционных расходов и увеличение эффективности работы, рационализацию и упрощение их информационно-технологических систем и систем OSS, а также переход на полные IP-архитектуры, что позволит внедрять новые услуги и экономить средства.

Сейчас операторы убеждены в том, что решения в области обеспечения услуг являются ключевым фактором для достижения указанных целей. Теперь они трансформируют свои устаревшие фрагментарные технологии обеспечения услуг, при которых отсутствовала взаимосвязь между подразделениями, в передовые интеллектуальные комплексные решения, лежащие в основе их деятельности и процессов принятия коммерческих решений. Операторы смогут воспользоваться преимуществами доступа к огромному количеству данных, обрабатывать их для получения интеллектуальной информации и использовать для усовершенствования бизнеса.

### Какие компании могут быть вашими партнерами по разработке совместных проектов в Украине?

Системные интеграторы с опытом работы с системами OSS в мобильной связи.

### Каковы ближайшие крупные планы компании MYCOM в регионе?

Прорыв на рынок вместе с новыми операторами, в особенности в случаях, когда ослабление государственного регулирования предоставляет новые возможности, и производительность сетей будет ключевым преимуществом на рынке. Мы будем сотрудничать друг с другом на консультативной основе, чтобы находить лучшие решения, соответствующие нуждам и планам конкретных организаций. Мы также будем активно искать новых партнеров в регионе и в других странах.